

重要事項説明書

訪問看護の提供にあたり、「東京都指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営の基準に関する条例」に基づいて、事業者が利用者に説明すべき重要事項は次の通りです。

1. 当事業所の概要

(1) 訪問看護、介護予防訪問看護及び医療保険でのサービスを提供する事業者について

事業者名称	株式会社かぼちゃ
代表者氏名	奈良 香織
本社所在地	千葉県船橋市咲が丘 1-17-9

(2) 訪問看護サービス提供事業所の所在地等

事業所名称	訪問看護ステーションかぼちゃ
所在地	千葉県八千代市村上 2659-33
電話番号	047-411-8195
介護保険指定事業所番号	1260490433
医療保険ステーションコード	0490433
提供可能サービス	指定訪問看護／指定介護予防訪問看護／医療保険
管理者	奈良 香織
相談担当者名	奈良 香織
サービスを提供する地域	八千代市・千葉市・船橋市・印西市・佐倉市・四街道市・白井市・習志野市

(3) 当事業所の職員体制(令和 7 年 12 月 1 日現在)

管理者(看護師)	1 名(常勤 1 名)
看護師	2 名(常勤 1 名、非常勤 1 名)
理学療法士	1 名(常勤 1 名)

(4) 営業日及び営業時間

営業日	月曜日から土曜日
営業時間	8:30 から 17:30
休業日	日曜日、国民の祝日、12 月 30 日から 1 月 3 日

2.事業所の運営方針

- ・ステーションは訪問看護を提供することにより、生活の質を確保し、健康管理及び日常生活活動の維持及び回復を図るとともに、在宅医療を推進し、快適な在宅療養ができるよう努めます。
- ・ステーションは事業の運営にあたって、必要なときに必要な訪問看護の提供ができるよう努めます。
- ・ステーションは事業の運営にあたって、関係区市町村、地域包括支援センター、保健所及び近隣の他の保健医療または福祉サービスを提供する者との密接な連携を保ち、総合的なサービスの提供に努めます。

3.提供するサービスと利用料

(1)提供するサービスの内容について

【指定訪問看護、指定介護予防訪問看護(介護保険)】

訪問看護及び介護予防訪問看護サービスは居宅サービス計画、予防居宅サービス計画に沿って作成される「訪問看護計画」に基づいて提供します。

なお、サービスの提供にあたっては、利用者が居宅においてその有する能力に応じ自立した生活を営むことが出来るよう配慮するとともに、行政をはじめ関係機関、事業所との連携に努めます。

【医療保険での訪問看護サービス】

医療保険での訪問看護サービスは、利用者やその家族の希望、利用者の心身の状態や能力に応じ作成される「訪問看護計画」に基づいて提供します。

なお、サービスの提供にあたっては、利用者が居宅においてその有する能力に応じ自立した生活を営むことが出来るよう配慮するとともに、行政をはじめ関係機関、事業所との連携に努めます。

訪問看護、介護予防訪問看護 及び医療保険での訪問看護サ ービス	<div>1.①健康状態の観察(血圧、体温、呼吸、脈拍)</div> <div>②清潔についての支援、指導(清拭、洗髪、入浴介助)</div> <div>③食事についての支援、指導</div> <div>④排泄についての支援、指導</div> <div>⑤褥瘡の処置、予防</div> <div>⑥リハビリテーション</div> <div>⑦ターミナルケア、緩和ケア</div> <div>⑧認知症患者の看護</div> <div>⑨本人や家族への療養相談、介護指導</div> <div>⑩服薬指導</div> <div>⑪人工呼吸器や在宅酸素の管理、指導</div> <div>⑫医療器具等の管理</div> <div>⑬その他必要な療養上の世話</div> <div>2.①訪問看護計画書の作成及び交付、利用者又はその家族への説明</div> <div>②訪問看護計画書に基づく訪問看護サービス</div> <div>③訪問看護報告書の作成</div>
---------------------------------------	---

(2)利用料

【指定訪問看護、指定介護予防訪問看護(介護保険)】

利用料として介護保険法第 41 条に規定する居宅介護サービス費に基づく金額です。利用者は利用料金表(別紙)に定めた訪問看護サービスに対する所定の利用料及び、サービスを提供する上で別途必要になった費用(食材料費・おむつ代・衛生材料費等)を支払うものとします。

【医療保険での訪問看護サービス】

利用料は医療保険各法の法定利用料に基づく金額です。利用者は利用料金表(別紙)に定めた訪問看護サービスに対する所定の利用料及び、サービスを提供する上で別途必要になった費用(食材料費・おむつ代・衛生材料費等)を支払うものとします。

(3)利用料、その他の費用の支払い

自己負担金は、次のいずれかの方法によりお支払いいただきますようお願いいたします。

自動口座引き落とし	ご指定の金融機関の口座から月 1 回引き落とします。(銀行及び郵便局)
現金払い	サービス提供時に月 1 回定められた日にお支払い願います。

お支払いは、預金口座振替(利用者の取引金融機関かあらの自動引き落とし)のご利用をお勧めします。口座振替の場合、利用月の翌月に引き落としさせていただきます。現金によるお支払いの場合は請求日から 20 日以内にお支払いください。お支払いを確認しましたら、必ず領収書をお渡しします。再発行はできませんので、必ず保管をお願いいたします。

(4)キャンセル料

利用者がサービスの利用をキャンセルする際には、速やかに所定の連絡先までご連絡ください。サービス実施日の前日までにご連絡のない無断のキャンセルは、次のキャンセル料を申し受けることになります。

※ただし、利用者の容態の急変など、やむを得ない事情がある場合は、キャンセル料は不要です。

ご連絡をいただく時間	キャンセル料
前日までにご連絡をいただいた場合	不要
当日のご連絡で容態の急変等でやむを得ない場合	不要
訪問までにご連絡がない場合	5,000 円

4.主治医による訪問看護指示書について

訪問看護及び介護予防訪問看護サービスを受けるにあたっては、主治医による訪問看護指示書が必要となります。訪問看護指示書については、以下の点についてご了承願います。

①主治医による訪問看護指示書の発行に際しては手数料が発生し、利用者にご負担して頂く必要があります。

②主治医による訪問看護指示書には指示期間（最長 6 か月）があり、その期間は主治医により決められ、更新の都度手数料が発生します。

※以上の内容に関しましては、医療機関により違いのある場合がありますので、ご不明なところ等がございましたら、各医療機関又は当事業所へお問い合わせ下さい。

5.秘密の保持と個人情報の保護

サービスを提供する上で知り得た利用者、家族の秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。この義務は契約終了後も継続します。また、利用者の個人情報、家族情報はあらかじめ文書で同意を得ない限りサービス担当者会議等で用いません。書類についても注意をもって管理し、従業員への個人情報保護に関する教育を徹底します。

6.事故発生時の対応方法

当事業所が利用者に対して行うサービス提供に伴って事業者の責めに帰すべき事由により、事故が発生した場合には、速やかに利用者の家族、市町村等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。また利用者の生命、身体、財産等を傷つけた場合には、その責任の範囲において、利用者に対してその損害賠償を速やかに行います。

7.緊急時の対応方法及び連絡先

事業者は、訪問看護及び介護予防訪問看護の提供を行っている時に利用者の病状の急変が生じた場合、主治医、救急隊、家族、その他緊急連絡先及び居宅介護支援事業所等に連絡を取り、救急治療あるいは救急入院等に必要な措置を講じます。

別紙に緊急時連絡先をご記載いただきます。

8.自然災害時の対応方法

台風や地震等の自然災害の中、移動することが危険と判断された場合、訪問をお休み又は、振替えさせて頂いていただくことがあります。

9.サービス提供に関わる苦情・要望・相談などの窓口

窓口	担当者氏名及び連絡先
訪問看護ステーションかぼちゃ	奈良 香織 〒276-0028 千葉県八千代市村上 2659-33 電話 047-411-8195 FAX 047-411-8196 受付時間 午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分(日・祝を除く)
千葉県国民健康保険団体連合会	〒263-0016 千葉県千葉市稲毛区天台 6 丁目 4-3 国保会館内 電話 043-254-7318 受付時間 午前 9 時から午後 5 時(月曜日から金曜日)
八千代市	長寿支援課 給付・指導班 〒276-8501 千葉県八千代市大和田新田 312-5 電話 047-421-6735 受付時間 午前 8 時 30 分から午後 5 時(月曜日から金曜日)
千葉市	介護保険事業課 〒260-8722 千葉市中央区千葉港 1 番 1 号 電話 043-245-5062 受付時間 午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分(月曜日から金曜日)
船橋市	指導監査課 〒273-0011 千葉県船橋市湊町 2-8-11 東京区政会館 11 階 電話 047-404-2712 受付時間 午前 9 時から午後 5 時(月曜日から金曜日)
印西市	福祉部 高齢者福祉課 介護保険係 〒270-1396 千葉県印西市大森 2364-2 電話 0476-33-4623 受付時間 午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分(月曜日から金曜日)
佐倉市	介護保険課 〒285-8501 千葉県佐倉市海隣寺町 97 電話 043-484-6174 受付時間 午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分(月曜日から金曜日)
四街道市	高齢者支援課 〒284-0003 四街道市鹿渡無番地 電話 043-420-7522 受付時間 午前 8 時 30 分から午後 5 時(月曜日から金曜日)
白井市	介護保険係 〒270-1492 千葉県白井市復 1123 番地 電話 047-497-3473 受付時間 午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分(月曜日から金曜日) 地域包括ケア推進係 電話 047-497-3484
習志野市	介護保険課 〒275-8601 千葉県習志野市鷺沼 2 丁目 1 番 1 号 電話 047-453-7345 受付時間 午前 8 時 30 分から午後 5 時(月曜日から金曜日)

10.感染症またはその疑いがある方への訪問時の対応方法

感染症またはその疑いのあるご利用者への訪問については、他従業員や他ご利用者への感染の拡大を防ぐために、お休み又は、時間の変更をさせていただくことがあります。

また、个人防护具を装着してケアに入らせていただくこともございます。

11.虐待の防止について

事業者は、虐待の発生又はその再発を防止するため、以下の措置を講じる。

- (1)虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的を開催するとともに、その結果について従業員に十分に周知する。
- (2)虐待の防止のための指針を整備する。
- (3)従業員に対し、虐待の防止のための研修を定期的を実施する。
- (4)前三号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置く。

【介護保険 指定訪問看護/指定介護予防訪問看護 利用料金(令和 7 年 6 月 1 日現在)】

要介護

サービス内容	利用料	利用者負担額			単位	サービス提供時間	基本単位
	(10 割)	(1 割)	(2 割)	(3 割)			
訪問看護Ⅰ 1	3,359 円	336 円	672 円	1,008 円	314	20 分未満	314 単位
訪問看護Ⅰ 2	5,039 円	504 円	1,008 円	1,512 円	471	30 分未満	471 単位
訪問看護Ⅰ 3	8,806 円	881 円	1,762 円	2,642 円	823	30 分以上 60 分未満	823 単位
訪問看護Ⅰ 4	12,069 円	1,207 円	2,414 円	3,621 円	1,128	60 分以上 90 分未満	1,128 単位
訪問看護Ⅰ 5 (PT・OT・ST) ※1	3,145 円	315 円	629 円	944 円	294	20 分(リハビリ)	294 単位
訪問看護Ⅰ 5 (PT・OT・ST)	6,291 円	630 円	1,259 円	1,888 円	588	40 分(リハビリ)	
訪問看護Ⅰ 5・2 超(PT・OT・ST)	8,506 円	851 円	1,702 円	2,552 円	795	60 分(リハビリ)	265 単位

要支援

サービス内容	利用料	利用者負担額			単位	サービス提供時間	基本単位
	(10 割)	(1 割)	(2 割)	(3 割)			
予防訪問看護Ⅰ 1	3,242 円	325 円	649 円	973 円	303	20 分未満	303 単位
予防訪問看護Ⅰ 2	4,825 円	483 円	965 円	1,448 円	451	30 分未満	451 単位
予防訪問看護Ⅰ 3	8,495 円	850 円	1,699 円	2,549 円	794	30 分以上 60 分未満	794 単位
予防訪問看護Ⅰ 4	11,663 円	1,167 円	2,333 円	3,499 円	1,090	60 分以上 90 分未満	1,090 単位
予防訪問看護Ⅰ 5(PT・OT・ST)	3,038 円	304 円	608 円	912 円	284	20 分(リハビリ)	284 単位
予防訪問看護Ⅰ 5(PT・OT・ST)	2,985 円	299 円	597 円	896 円	279	20 分(リハビリ) 開始から 1 年経過後	279 単位
予防訪問看護Ⅰ 5(PT・OT・ST)	6,077 円	608 円	1,216 円	1,824 円	568	40 分(リハビリ)	284 単位
予防訪問看護Ⅰ 5(PT・OT・ST)	5,970 円	597 円	1,194 円	558 円	558	40 分(リハビリ) 開始から 1 年経過後	279 単位

加算

サービス内容	利用料	利用者負担額			単位	具体的な内容
	(10 割)	(1 割)	(2 割)	(3 割)		
特別管理加算Ⅰ(1 ヶ月に 1 回)	5350 円	535 円	1,070 円	1,605 円	500	在宅悪性腫瘍患者指導管理等を受けている状態や留置カテーテル等を使用している状態であること。
特別管理加算Ⅱ(1 ヶ月に 1 回)	2,675 円	268 円	535 円	803 円	250	在宅酸素療法指導管理などを受けている状態や真皮を超える褥瘡の状態であること。
複数名訪問加算Ⅰ(30 分未満)	2717 円	272 円	544 円	816 円	254	1 回につき複数名の看護師等が 1 人の利用者に訪問看護を行った場合に算定。
(30 分以上)	4301 円	431 円	861 円	1,291 円	402	
複数名訪問加算Ⅱ(30 分未満)	2,150 円	215 円	430 円	645 円	201	看護師と看護補助者が同時に訪問看護を行う場合に算定。
(30 分以上)	3,391 円	340 円	679 円	1,018 円	317	
長時間訪問看護加算	3,210 円	321 円	642 円	963 円	300	特別管理加算対象の方で 1 時間 30 分以上の場合算定。
初回加算Ⅰ	3,745 円	375 円	749 円	1,124 円	350	新規に訪問看護を提供。退院した日に初回訪問の場合。
初回加算Ⅱ	3,210 円	321 円	642 円	963 円	300	新規に訪問看護を提供。退院した日の翌日以降に初回訪問の場合
退院時共同指導加算	6,420 円	642 円	1,284 円	1,926 円	600	主治医等と連携して在宅生活における必要な指導を行い、その内容を文章により提供した場合。
緊急時訪問看護加算Ⅱ ※2	6,141 円	615 円	1,229 円	1,843 円	574	1 か月につき 1 回算定。
ターミナルケア加算 ※2	26,750 円	2,675 円	5,350 円	8,025 円	2,500	死亡月につき 1 回算定。

※1 PT…理学療法士、OT…作業療法士、ST…言語聴覚士 リハビリの上限は週 120 分迄です。

1 単位 10.7 円(5 級地)

※2 緊急時訪問看護加算、ターミナルケア加算、夜・朝加算、深夜加算は 24 時間連絡体制にあるステーションが算定することができます。

夜間・早朝（午前 6 時～午前 8 時、午後 6 時～午後 10 時）25%増しとなります。深夜（午後 10 時～午前 6 時）50%増しとなります。

営業日以外の訪問は、日曜日・祝日 3000 円(税込)、12 月 30 日～1 月 3 日は 5000 円(税込)の自己負担額を加算させていただきます。(緊急時を除く)

緊急時訪問看護加算Ⅱ・特別管理加算Ⅰ・Ⅱ、ターミナルケア加算は区分支給限度基準額の算定対象外となります。

料金の改定に伴い、その都度料金の説明と同意を取らせていただきます。

【医療保険 訪問看護利用料金(令和 7 年 6 月 1 日現在)】

訪問看護基本利用料

訪問回数		利用料 (10 割)	基本 療養費	管理 療養費	利用者負担額		
					1 割負担の方	2 割負担の方	3 割負担の方
月の初日	週 3 日まで	13,220 円	5,550 円	7,670 円	1,322 円	2,644 円	3,966 円
	週 4 日以降	14,220 円	6,550 円	7,670 円	1,422 円	2,844 円	4,266 円
2 日目以降	週 3 日まで	8,050 円	5,550 円	2,500 円	805 円	1,610 円	2,415 円
	週 4 日以降	9,050 円	6,550 円	2,500 円	905 円	1,810 円	2,715 円
日曜日・祝日 3000 円(税込)、12 月 30 日～1 月 3 日は 5000 円(税込)の自己負担額を加算させていただきます。(緊急時を除く)							
料金の改定に伴い、その都度料金の説明と同意を取らせていただきます。							
医療保険に関しては、その日に行う看護やリハビリにより滞在時間が異なります。(30 分～90 分)							

下記について該当する場合、1 ヶ月につき、次の料金をご請求いたします。

	利用料 (10 割)	利用者負担額		
		1 割負担の方	2 割負担の方	3 割負担の方
情報提供療養費	1,500 円	150 円	300 円	450 円
24 時間対応体制加算	6,520 円	652 円	1,304 円	1,956 円
特別管理加算(Ⅰ)	5,000 円	500 円	1,000 円	1,500 円
特別管理加算(Ⅱ)	2,500 円	250 円	500 円	750 円
訪問看護医療 DX 情報活用加算	50 円	5 円	10 円	15 円
訪問看護ベースアップ評価料Ⅰ	780 円	78 円	156 円	234 円

下記について該当する場合、その都度、次の料金をご請求いたします。

	利用料 (10 割)	利用者負担額		
		1 割負担の方	2 割負担の方	3 割負担の方
退院時共同指導加算	8,000 円	800 円	1,600 円	2,400 円
特別管理指導加算	2,000 円	200 円	400 円	600 円
退院支援指導加算	6,000 円	600 円	1,200 円	1,800 円
退院支援指導加算 長時間	8,400 円	840 円	1,680 円	2,520 円
在宅患者連携指導加算	3,000 円	300 円	600 円	900 円
在宅患者緊急時等カンファレス加算	2,000 円	200 円	400 円	600 円
長時間訪問看護加算	5,200 円	520 円	1,040 円	1,560 円
緊急訪問看護加算 月 14 日目まで	2,650 円	265 円	530 円	795 円
緊急訪問看護加算 月 15 日目以降	2,000 円	200 円	400 円	600 円
早朝・夜間訪問加算 (6-8 時・18-22 時)	2,100 円	210 円	420 円	630 円
深夜訪問看護加算 (22-6 時)	4,200 円	420 円	840 円	1,260 円
乳幼児加算 (6 歳未満) 厚生労働大臣が定める者	1,800 円	180 円	360 円	540 円
乳幼児加算 (6 歳未満) 上記以外の場合	1,300 円	130 円	260 円	390 円
難病等複数回訪問加算 2 回目	4,500 円	450 円	900 円	1,350 円
難病等複数回訪問加算 3 回目以上	8,000 円	800 円	1,600 円	2,400 円
複数名訪問看護加算(正看護師と正看護師)※1	4,500 円	450 円	900 円	1,350 円
複数名訪問看護加算(正看護師とその他職員)※2	3,000 円	300 円	600 円	900 円
ターミナルケア療養費 1	25,000 円	2,500 円	5,000 円	7,500 円
ターミナルケア療養費 2	10,000 円	1,000 円	2,000 円	3,000 円

※1 通常訪問看護では週 1 日が限度。精神科訪問看護では限度なし。

※2 通常訪問看護では週 3 日が限度。精神科訪問看護では週 1 日が限度。